

Általános Szerződési Feltételek **Réthy-Sas Vendégház Arló**

1. Általános rendelkezések

- 1.1** A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) azt a szerződéses tartalmat foglalja össze, amely alapján a Réthy-Sas Vendégház Arló (székhely: 3663 Arló, Gombás utca 3. szám) üzemeltetője (a továbbiakban: Szolgáltató) elszállásolási szerződést köt a szálláshely szolgáltatást igénybe vevő személyekkel, szerződő felekkel. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően Szolgáltató tevékenységére a hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások külön kikötés nélkül irányadóak.
- 1.2** A jelen ÁSZF-nek egyedi feltételek nem képezik részét, de nem zárják ki külön, speciális megállapodások megkötését magánszemélyekkel, utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más-más, az adott körülményeknek, igényeknek megfelelő feltételekkel.
- 1.3** Az ÁSZF szolgáltatást igénybe vevő személy által történő elfogadása a vásárlás, illetve a szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. Szolgáltató a honlapján történő közzététel útján gondoskodik arról, hogy az igénybe vevő személyek az ÁSZF-et megismerhessék.
- 1.4** Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg a Szolgáltató a szolgáltatást biztosítja.

2. Szerződéses fogalmak

2.1. Szolgáltató: Réthy-Sas Vendégház üzemeltetője, RéthyGergely

Székhely: 3663 Arló Gombás út 3.

Adószám: 59775126-1-25

Levelezési cím: 3600 Ózd Alkotmány út 11 fsz2.

Telefon:+36704230700

NTAKregisztrációs szám:MA23060769

NTAKregisztrációs szám:MA23060844

Szálláshely típusa: Egyéb szálláshely

- 2.2. Vendég:** a szálláshely szolgáltatást igénybe vevő, aki a Szolgáltató honlapján keresztül, illetve a Szolgáltatónál közvetlenül a rethigergely0@gmail.com e-mail címen keresztül írásban szolgáltatást vásárló személy, aki az ÁSZF-et tudomásul veszi és magára nézve kötelezőnek fogadja el.

- 2.3. Felek:** a Szolgáltató és a Vendég együttesen, amennyiben a feltételek teljesülnek, szerződéses felekké válnak.

- 2.4.** Amennyiben a szolgáltatásra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (a továbbiakban: **Közvetítő**) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között létrejött megállapodás tartalmazza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a Közvetítő jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

- 2.5. Szolgáltatás:** egyéb, átmeneti szálláshely szolgáltatás.

- 2.6. Árajánlat:** a Vendég szóban tett vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató írásos árajánlata.

- 2.7. Foglалás:** a Vendég szóban tett vagy írásban leadott ajánlatkérésének a Szolgáltató által írásban megküldött visszaigazolása, amely tartalmazza a Szolgáltatás tárgyát,

helyét, időtartamát és árát, valamint a foglalás véglegesítéséhez szükséges, a teljes szállásköltség 20%-ának megfizetésére vonatkozó adatokat.

2.8. Foglalás véglegesítés, érvényesítés: a foglalásban meghatározott 20% megfizetése a foglalás biztosítása érdekében. A Foglalás a 20% megfizetését követően jön létre, és így írásban megkötött szerződésnek minősül, és egyben az ÁSZF és a Fizetési és lemondási feltételek automatikus elfogadását jelenti.

2.9. Fizetési és lemondási feltételek: a Szolgáltató által biztosított szolgáltatás ellenértékének megfizetésére, a foglalás és fizetés módjára, ütemezésére, a Foglalás lemondás esetére és a lemondás esetén vissza nem térítendő összegre vonatkozó feltételek meghatározása, melyeket az ÁSZF tartalmaz.

2.10. A szolgáltatás területi hatálya: a Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatás mind belföldről, mind külföldről elérhető.

3. Szolgáltató az alábbi feltételek szerint nyújtja a Szolgáltatást:

3.1. A Réthi-Sas Vendégház (a továbbiakban: Vendégház) két különálló, egymástól független, de egymással szomszédos, a kert- és udvarrész vonatkozásában összenyitható ingatlanból áll. Az ingatlanok külön-külön 28 m² lakható területtel rendelkeznek, mindkettőben kialakításra került egy alvásra, pihenésre szolgáló szoba (egy darab kétszemélyes franciaágygal, igény szerint egy egyszemélyes pótágygal), konyha (főzőfülke), valamint wc és zuhanyzó. Az önálló ingatlanokhoz ketrész tartozik (szalonnasütőhely, filagória, napozóágy elhelyezésével), a Vendégek személyautóinak parkolása az ingatlan udvarán, illetve az előtte kialakított parkolóhelyen biztosított. Az ingatlanok egymástól függetlenül, de akár egyben is kiadók, összetartozó családok, baráti társaságok részére. Maximális létszám: 2 + 1 fő (pótágy) ingatlanonként. Előzetes megbeszélés alapján lehetőség van kisebb létszámú csoportok napközbeni, szállásolás nélküli fogadására is, külön megállapodás szerint.

3.2. A Vendég a szállást az igénybevétel napján 14.00 órától 20.00 óráig foglalhatja el, és az elutazás napján 10.00 óráig köteles azt elhagyni. Előzetes megállapodás alapján az időpontok – felár ellenében – módosíthatók.

3.3. A Vendég a szálláshelyre érkezéskor a hatályos jogszabályoknak megfelelően személyazonosságát köteles a szállás elfoglalása előtt igazolni. A kitöltött és aláírt bejelentővel a Vendég elfogadja a Vendégház ÁSZF-ét, illetve a kifüggesztett Házi rendet.

3.4. A Szolgáltató nem tartózkodik a Vendégházban. A Vendégek a Vendégházat kerttel, kerti bútorokkal, önálló parkolóval egyéb szállásként, üdülési, pihenési célból saját felelősségükre veszik igénybe. A Vendégházban, valamint a kertben, udvaron található berendezéseket és felszereléseket – kerti grill, bográcszó, szalonnasütő hely, filagória – a Szolgáltató a Vendégek rendelkezésére bocsátja ott tartózkodásuk alatt.

3.5. A Vendégházban való hosszabb tartózkodás esetén heti egyszer a Szolgáltató takarítást végez. Időközi törülköző vagy ágynemű cserét a Szolgáltató külön kérésre biztosít.

Távozáskor a konyhai eszközöket a Vendég köteles tisztán hagyni, azokat a helyükre elpakolni, és a keletkezett napi szemetet, ételmaradékot az egészségügyi előírásoknak megfelelően az utcai kapu melletti szemetes tárolóba helyezni.

Távozáskor a Vendégház nem megfelelő tisztán hagyása esetén a Szolgáltató jogosult 10.000,-Ft végtakarítási díj érvényesítésére a Vendéggel szemben. A végtakarítási díjat a

Vendég a fotódokumentációval alátámasztott, utólagosan megküldött számla alapján köteles átutalással megfizetni a Szolgáltató részére.

3.6. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz Vendégei biztonsága érdekében: az esetleges veszélyforrások esetén figyelemfelhívó táblákat helyez ki. A Vendég köteles a Vendégház elhagyásakor az ablakok és ajtók bezárására fokozottan ügyelni, a Vendégház fő bejárati ajtaját és kapuját az ott tartózkodás ideje alatt kulccsal is zárni. A házban, illetve az ingyenes parkolóban lévő személyes vagyontárgyakért, valamint a vendégház és környezete nem rendeltetésszerű használatából eredő személyi sérülésekért, a házban keletkezett károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Vendég által a házban, annak berendezéseiben, környezetében, valamint harmadik személyeknek okozott károkért a Vendéget kártérítési felelősség terheli.

3.7. A honlapon és egyéb fórumokon meghirdetett közvetített szolgáltatásokért (aktív pihenés) és e szolgáltatások közben bekövetkezett balesetekért és károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget és nem terheli felelősség. A meghirdetett szolgáltatásokat a Vendég saját felelősségére veszi igénybe.

3.8. A Vendégház területére háziállatot a Vendég – előzetes bejelentés és külön megállapodás alapján, felár felszámítása mellett behozhat. Vakvezető kutyák a Vendégházba díjmentesen hozhatók. A Vendég által behozott háziállatok által okozott sérülésekért, károkért a Vendéget kártérítési kötelezettség terheli a Szolgáltató, valamint harmadik személyek felé.

3.9. A Vendégház egész területén tilos a dohányzás. Dohányozni a Vendégház épületétől 5 méterre, az erre kijelölt helyen lehet. A dohányzási szabályok megszegése 100 EURO büntetést, és azonnali szálláshely elhagyást von maga után.

3.10. A Szolgáltató a Vendég részére az ott tartózkodás idején a honlapon, illetve az ÁSZF-ben megadott telefonszámon, e-mailcímen elérhető. Távozás után a Szolgáltató reklamációt nem fogad el.

4. Ajánlatkérés, foglalás menete

4.1. A Vendég szóban tett vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató írásbeli árajánlatot küld. Az árajánlat közös megegyezéssel írásban módosítható. Az árajánlatot a Szolgáltató 5 munkanapig tartja fenn, az árajánlat 5 munkanap után – el nem fogadása esetén – törlésre kerül.

4.2. A foglalás a Vendég írásban leadott foglalása esetén annak Szolgáltató által történő, írásbeli visszaigazolásával és a teljes szállásköltség 20%-ának (a továbbiakban: foglalási összeg) megfizetésével jön létre, és így írásban megkötött szerződésnek minősül. A foglalás egyben a Fizetési és lemondási feltételek, valamint az ÁSZF automatikus elfogadását jelenti. Vendég elfogadja, hogy az általa lemondott foglalás esetén a foglalás érvényesítésekor előzetesen befizetett foglalási összeget a Szolgáltató nem téríti vissza.

4.3. Abban az esetben, ha a Vendég szóban adja le foglalását, köteles a Szolgáltató részére érvényes e-mailcímet bejelenteni, amelyen a Szolgáltatónak lehetősége van a foglalást írásban visszaigazolni, árajánlatát megtenni, és felhívni a Vendéget a foglalási összeg megfizetésére. A foglalás a foglalási összeg megfizetésével jön létre, és így írásban

megkötött szerződésnek minősül, és egyben a Fizetési és lemondási feltételek és az ÁSZF automatikus elfogadását jelenti. Vendég elfogadja, hogy az általa lemondott foglalás esetén a foglalás érvényesítésekor előzetesen befizetett foglalási összeget a Szolgáltató nem téríti vissza.

4.4. A szerződés módosításához, kiegészítéséhez a Felek írásbeli megállapodása szükséges. Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más időpontra történő áthelyezésére, a létszám módosítására a szabad kapacitás függvényében van lehetőség.

5. Árak, díjak, adók, fizetés módja

5.1. Szolgáltató a Vendégház árait honlapján teszi közzé. Szolgáltató a Vendégház meghirdetett árait – kivéve amennyiben adott időszakra kötelezettséget nem vállal – előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja. A már érvényesített foglalás esetén az ár módosítására a Szolgáltató az elszállásolás kezdő napját megelőző 30 napig jogosult. Amennyiben a Vendég a módosított árat nem fogadja el, úgy Szolgáltató a foglalási összeget – a foglalás törlésével egyidejűleg – visszautalja a Vendég részére.

Az aktuális kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok a www.rethisasvendeghaz.hu oldalon kerülnek meghirdetésre. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyedi ajánlatkérés esetén egyedi árajánlatot tegyen a Vendég részére.

5.2. Gyermekek részére a Vendégház szálláskedvezményt biztosít az alábbiak szerint: 0-6 éves korig: 100%, 6-12 éves korig 30%.

5.3. Az árak tartalmazzák az általános forgalmi adó (ÁFA) foglaláskor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A Szolgáltató a hatályos adótörvények módosulása miatti többlet-terheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Vendégre.

5.4. A helyi idegenforgalmi adó a szállásdíjon felül fizetendő a helyszínen Vendég/éj alapon. Az idegenforgalmi adó fizetési kötelezettség a 18-70 év közötti személyekre vonatkozik.

5.5. A szálláshely-szolgáltatás igénybevételéről szóló szerződés határozott időtartamra szól. Ha a Vendég a határozott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a szálláshelyet, a Szolgáltató jogosult a szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejáratú idő előtt megüresedett szálláshelyet a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni. A lefoglalt, de a Vendég szálláshelyen való tartózkodása alatt igénybe nem vett szolgáltatások (szállás) pénzbeli visszatérítésére Szolgáltató nem köteles.

5.6. A teljes szállásköltség megfizetésének határideje banki átutalás esetén az elszállásolás kezdő napját megelőző nap, vagy az elszállásolás kezdő napján a helyszínen készpénzben.

6. A szálláshely használat visszautasítása, szerződés megszűnése

6.1. A Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani, és a szolgáltatásnyújtást megtagadni, amennyiben a Vendég:

- a.** nem teljesíti határidőben fizetési kötelezettségét,
- b.** nem rendeltetésszerűen használja a szálláshelyet,
- c.** fertőző betegségben szenved,
- d.** kábítószer vagy kábító hatású szer befolyása alatt áll,

- e. elfogadhatatlan, erkölcstelen, erőszakos, összeférhetetlen magatartást tanúsít a Vendégházban és környezetében, valamint
- f. a Szolgáltatón kívül álló okok, ún. vis maior (háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk) esetén.

6.2. Az a-e. pontokban meghatározott esetekben a Szolgáltató a már megfizetett szállásköltséget nem köteles visszafizetni. Az f. pontban szabályozott felmondási ok esetén a már megfizetett szállásköltség a Vendég részére visszajár, a felmondás következtében a Vendég a Szolgáltatótól kártérítést nem követelhet.

7. A Vendég jogai és kötelezettségei

7.1. A Vendég jogosult a Vendégházban a foglalás első napján 14 órától elfoglalni. Ezt követően a Vendég jogosult a szolgáltatási körbe tartozó rendeltetésszerű használatra, a szálláshely berendezéseinek, eszközeinek használatára. A Vendégházban a bútorok, berendezési tárgyak áthelyezése tilos.

7.2. A Vendég köteles a foglalással egyidejűleg 20% foglalási összeget fizetni, illetve a szolgáltatások teljes értékét – a foglalási összeggel csökkentett összegben – a szerződésben meghatározott időben és módon megfizetni.

7.3. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszaban hozzá írásban igazoltan eljuttatott panasz kezelésére vállal kötelezettséget. Szolgáltató az esetleges reklamációkat egyedileg kezeli. A Vendég a panaszt írásban, az alábbi elérhetőségre jogosult Szolgáltató részére megküldeni:

7.4. A Vendég a szálláshelyre érkezéskor a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles személyazonosságát a Szolgáltató részére igazolni. A Vendég legkésőbb a szálláshely elfoglalásáig nyilatkozik, hogy a Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatóját megismerte, és hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez.

7.5. A Vendégház területén csak a bejelentett vendégek tartózkodhatnak, azok idegeneket nem fogadhatnak be, nem engedhetnek be. A Szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a Vendégházban kizárólag a bejelentő lapon szereplő személyek tartózkodnak. Abban az esetben, ha az ellenőrzéskor megállapítást nyer, hogy a Vendégházban be nem jelentett személyek is tartózkodnak, úgy Szolgáltató jogosult a teljes foglalás időtartamára járó szállásdíjat az ott tartózkodók után is felszámítani.

7.6. A Vendég köteles gondoskodni arról, hogy a felügyelete alá tartozó 14 év alatti gyermekek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjanak a Vendégházban.

7.7. A Vendég köteles az általa, a felügyelete alá tartozó 18 év alatti gyermek, valamint a háziállat által a Vendégházban, vagy harmadik személynek okozott károk megtérítésére, e körben a Szolgáltató mindennemű felelősségét kizárja. Szolgáltató nem felel a Vendég által behozott értékekben (készpénz, bankkártya, ékszerek, stb.), elektromos berendezésekben keletkezett károkért, azok elvesztéséért, az elektromos berendezések által okozott károkért teljes mértékben a Vendég felel. A Vendég gépjárműve a Vendégház udvarán térítésmentesen parkolhat. Az udvaron, illetve parkolóban elhelyezett gépjárművekben, és az azokban elhelyezett tárgyakban keletkezett károkért (például, de nem kizárólagosan:

gépkocsi feltörés, lopás, természeti jelenség okozta károk) a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

7.8. A Vendég köteles a baleset- és tűzvédelmi szabályokat megtartani. Balesetről vagy egyéb rendkívüli eseményről köteles a Szolgáltatót, illetve szükség esetén az illetékes hatóságot (rendőrség, mentő, tűzoltóság) azonnal értesíteni. Az értesítés elmulasztásából vagy késedelméből eredő kárért teljes felelősséggel tartozik. A Vendég által hozott tűzijátékhoz és egyéb engedélyköteles tevékenységhez a Szolgáltató írásos hozzájárulása, valamint a Vendég általi hatósági engedélyek beszerzése szükséges.

7.9. A Vendég a Vendégházat kijelentkezéskor a Szolgáltató vagy képviselője részére, tiszta, rendeltetésszerű állapotban köteles átadni. Amennyiben a Szolgáltató vagy képviselője a Vendégház leltárában foglaltakhoz képest eltérést (hiányt) tapasztal, úgy a Vendég köteles azt a Szolgáltató részére megtéríteni.

Amennyiben a Vendég a kijelentkezés napján 10.00 óráig a szálláshelyet nem hagyja el, és a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá a tartózkodás meghosszabbításához, a Szolgáltató jogosult a Vendégház árát további egy napra – az ott tartózkodók létszámát is figyelembe véve – kiszámlázni, mellyel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

7.10. A Szolgáltató tájékoztatja a Vendéget, hogy Arló Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete önkormányzati rendeletet alkotott a köztisztaságról, a települési környezet fenntartásáról; a közterületek használatáról és a reklám elhelyezéséről; valamint a közösségi együttélés alapvető szabályairól és azok megsértésének jogkövetkezményeiről. A hivatkozott önkormányzati rendeletek a <https://www.arlo.hu/rendeletek> weboldalon elérhetők és megismerhetők. Az önkormányzati rendeletekben foglaltakat a Vendég a szálláshelyen tartózkodása alatt köteles betartani, így különösen, de nem kizárólagosan:

- a. a köztisztaságra vonatkozó előírásokat;
- b. a szeszesital fogyasztásra vonatkozó rendelkezéseket;
- c. a környezet- és zajvédelemre vonatkozó előírásokat, és
- d. köteles tartózkodni a közterületek rendjét sértő vagy veszélyeztető magatartásoktól.

A Vendég tudomásul veszi, hogy a közösségi együttélés alapvető szabályait sértő vagy veszélyeztető magatartás esetén közigazgatási bírság kiszabásának van helye.

8. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

8.1. A Szolgáltató jogosult a Vendég személyes adatait a szerződés teljesítése, valamint a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében kezelni, tárolni az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint. Szolgáltató a Vendég személyes adatait – a Vendég kifejezett hozzájárulása hiányában – nem jogosult továbbítani.

8.2. Szolgáltató jogosult a szerződést a 6.1. pontban foglaltak szerint felmondani.

8.3. A Szolgáltató köteles a Vendég tartózkodása alatt panaszát kivizsgálni és megtenni a szükséges lépéseket a probléma megoldása érdekében.

8.4. Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a Vendég által saját maga okozott károkra, valamint a Vendégek körén kívül álló, elháríthatatlan károkra. A Szolgáltató felelőssége

nem terjed ki a közösségi terekben, szobákban, illetve az ingyenes parkolóban hagyott személyes tárgyakért, értéktárgyakért, készpénzért.

8.5. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek erőhatalom, természeti csapás (vis maior), vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, és amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

9. Fizetési és lemondási feltételek

9.1. A Vendég foglaláskor a teljes szállásdíj 20%-át köteles átutalással teljesíteni a Szolgáltató részére, míg a fennmaradó összeg a szálláshely elfoglalását megelőző napig esedékes átutalással, vagy a helyszínen készpénzben. A foglalás érvényesítését követően történő lemondás, illetve a szerződés 6.1. pontban történő szolgáltatói felmondása esetén a foglalási díj nem jár vissza.

A foglalási összeg utalásakor a közlemény rovatban fel kell tüntetni a nevet, az érkezés és távozás dátumát, valamint a létszámot.

9.2. A Vendég tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a fizetendő díjakról, illetve a Vendég által bármilyen jogcímen a Szolgáltató részére kifizetett összegről számlát állít ki. A Szolgáltató a végszámlát a foglaláskor megadott adatok alapján állítja ki. A Vendégnek lehetősége van a foglalás pénznemétől eltérő pénznemben fizetni, a Szolgáltató azonban a számlát a foglalás eredeti pénznemében állítja ki. Foglalásonként egy számla kerül kiállításra, a foglaláson végzett későbbi módosítás külön kerül kiszámlázásra.

9.3. A Vendég a lemondást minden esetben írásban köteles közölni a Szolgáltatóval. Ha a foglalás érvényesítését követően a Vendég a foglalást lemondja, az előre utalt foglalási összeg nem jár vissza. A foglalást megelőző 7 napon belül történő lemondás esetén Szolgáltató a teljes szállásdíjra jogosult.

10. Az ÁSZF hatálya lépésének napja: 2023. október 1.

Minden kedves Vendégünknek kellemes pihenést és jó szórakozást kívánunk!

Réthy-Sas Vendégház

Réthy Gergely üzemeltető